



Wir sind einer der erfolgreichsten Hersteller von Bau-, Land- und Industriemaschinen mit einer attraktiven Produktpalette. Als weltweit drittgrößter Baumaschinenhersteller und Nr. 1 in Europa mit über 13.000 Mitarbeitern an 22 Produktionsstätten und 300 verschiedenen Maschinenmodellen bieten wir kundenorientierte Lösungen für die Bau- & Landwirtschaft.

Im Zuge unseres weiteren Wachstums suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Service Specialist (m/w)

für unsere Deutschlandzentrale in Köln.

Ihre Aufgaben:

- Serviceorientierte Bearbeitung und Beantwortung von komplexen, technischen Anfragen unserer Händler
- Professionelle Umsetzung von Reklamationen und Retouren sowie sonstiger Serviceaufgaben
- Schadensfeststellungen und –eingrenzung an Bau- und Landmaschinen
- Durchführung und Vorbereitung von techn. Schulungen
- Bearbeitung von Prozess-, Produkt- und anwendungsspezifische Händler- und Kundenanforderungen mit dem Stammwerk in England

Ihr Profil:

- ✓ Einstiegsmöglichkeit für Absolventen (z.B. Ingenieur Maschinenbau, Techniker oder Meister)
- ✓ Gerne auch Berufserfahrung in der Bau- und Landmaschinentechnik
- ✓ Kenntnissen in Hydraulik und Antriebstechnik
- ✓ Versierter Umgang mit computergestützten Diagnosesystemen, dem PC und Microsoft Office
- ✓ Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- ✓ Leistungsbereitschaft, zielorientierte Arbeitsweise mit hoher Eigendynamik und Eigenverantwortung
- ✓ Gute englische Sprachkenntnisse

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem familiären Team
- Hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- Attraktive Vergütung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung per Email z. Hd. Martin Hirsch an: martin.hirsch@jcb.com

Mehr Infos zu uns: www.jcb.com

JCB Deutschland GmbH

Personalleitung

Graf-Zeppelin-Str. 16, 51147 Köln

+49 2203 9262 200 ✉: martin.hirsch@jcb.com

