



Wir sind einer der erfolgreichsten Hersteller von Bau-, Land- und Industriemaschinen mit einer attraktiven Produktpalette. Als weltweit drittgrößter Baumaschinenhersteller und Nr. 1 in Europa mit über 13.000 Mitarbeitern an 22 Produktionsstätten und 300 verschiedenen Maschinenmodellen bieten wir kundenorientierte Lösungen für die Bau- & Landwirtschaft.

Im Zuge unserer Nachfolgeregelung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen
Kundendienstberater (m/w) für den Außendienst
im Einsatzgebiet Bayern und Baden Württemberg.

Ihre Aufgaben:

- Computergesteuerte Diagnose- und Kalibrierungsarbeiten an elektronischen Steuerungen und Maschinen
- Schadensfeststellungen an Bau- und Landmaschinen
- Selbstständige Übernahme anfallender Arbeiten zur Unterstützung der Vertriebspartner
- Bearbeitung von Händler- und Kundenanforderungen mit dem Stammwerk in England
- Eigenverantwortliche Planung und Durchführung von Trainings und Schulungen für Vertriebspartner
- Telefonische Unterstützung des Handels

Ihr Profil:

- ✓ Mehrjährige Berufserfahrung in der Bau- und Landmaschinentechnik, gerne mit entsprechender Qualifikation (z.B. Maschinenbaustudium, Techniker oder Meister)
- ✓ Versierter Umgang mit computergestützten Diagnosesystemen, dem PC und Microsoft Office
- ✓ Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- ✓ Leistungsbereitschaft, zielorientierte Arbeitsweise mit hoher Eigendynamik und Eigenverantwortung
- ✓ Hohe Reisebereitschaft und Flexibilität
- ✓ Freude am Umgang mit Menschen
- ✓ Gute englische Sprachkenntnisse

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem familiären Team
- Hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- Attraktive Vergütung und zahlreiche Sonderleistungen (z.B. Firmenwagen, Handy)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung per Email z. Hd. Martin Hirsch an: martin.hirsch@jcb.com

Mehr Infos zu uns: www.jcb.com

JCB Deutschland GmbH
Personalleitung
Graf-Zeppelin-Str. 16, 51147 Köln

